

หนังสือชี้แจง

เอสซี แอสเสท ยืนยันความจริงใจ โปร่งใส และตรวจสอบได้ โดยโดยมิได้เพิกเฉยต่อปัญหา

ตามที่ปรากฏในสื่อ เรื่องการร้องเรียนจากเจ้าของบ้านเลขที่ 59/96 โครงการ บางกอก บูเลอวาร์ด
แจ้งวัฒนะ 2 เรื่อง ปัญหาโครงสร้างหลังคาและขอเปลี่ยนบ้านหลังใหม่ทดแทนหลังเดิม

บริษัทฯ ใ้คำขอชี้แจงข้อเท็จจริง ดังนี้

1. บริษัทฯ ไม่ได้เพิกเฉยนิ่งนอนใจจากกรณีปัญหาดังกล่าว และได้ติดต่อขอแสดงความรับผิดชอบต่อเจ้าของบ้าน ร่วมกับ SCG ผู้ติดตั้งโครงหลังคาตามโดยตลอด จึงได้มีการเข้าตรวจสอบบ้านและกำหนดวิธีการแก้ไขของ SCG ก่อนหน้านี้อย่างแล้ว แต่ท่านเจ้าของบ้านไม่อนุญาตให้เข้าดำเนินการแก้ไข ซึ่งทาง SCG ได้มีเอกสารยืนยัน ความปลอดภัย พร้อมด้วยเอกสารการรับประกันคุณภาพ ทั้งนี้ ปัญหาดังกล่าวสามารถแก้ไขให้เรียบร้อยตามหลักวิศวกรรมได้ โดยไม่ส่งผลกระทบต่อโครงสร้างบ้าน และ ความปลอดภัยต่อผู้อยู่อาศัย
2. เพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าว บริษัทฯ พร้อมเชิญวิศวกรที่มีความเชี่ยวชาญ และเป็นที่เชื่อถือของทั้งสองฝ่าย เข้าร่วมตรวจสอบและแก้ไขปัญหาในทุกกรณี
3. ล่าสุด บริษัทฯ ได้ทราบข้อมูลจากสื่อว่า ท่านเจ้าของบ้านได้นำเรื่องนี้ยื่นต่อ สนง.คุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) ซึ่งบริษัทฯ ยินดีที่มีการนำเรื่องนี้ ให้หน่วยงานภาครัฐที่มีความเป็นกลาง เข้าร่วมตรวจสอบ เพื่อทำให้เกิดความโปร่งใส ต่อแนวทางการแก้ไขปัญหา

บริษัทฯ ขอยืนยันว่า บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจภายใต้หลักธรรมาภิบาลที่ดี และไม่เคยปฏิเสธ หรือ ละทิ้งความรับผิดชอบ พร้อมดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นทุกประการ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ฝ่ายสื่อสารองค์กร

บริษัท เอสซี แอสเสท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม ติดต่อฝ่ายสื่อสารองค์กร คุณนันทนา 081-309-7550 หรือ คุณตรีษฐ 081-776-7762